





FORMULARZ REKLAMACYJNY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „BUSBONUS”

<p>Dot.: problemów technicznych z Kartą Biletu Elektronicznego (KBE)</p>	
<p>Dot.: odmowy udzielenia należnej zniżki</p>	



**FORMULARZ REKLAMACYJNY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „BUSBONUS”
W ZAKRESIE:
ODMOWY UDZIELENIA NALEŻNEJ ZNIŻKI**

Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko:;
Numer Karty Biletu Elektronicznego (KBE):;
Numer telefonu:

KRÓTKI OPIS PROBLEMU:

Data:;
Nazwa Partnera:;
Lokalizacja:;
Wysokość nieudzielonej zniżki/asortyment:;
Opis zdarzenia:
.....
.....
.....
.....

Klauzula

Miejscowość, data

Podpis

.....

.....

Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.Urz.UE.L. z 2016 r. Nr 119, strona 1) (dalej jako: „RODO”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu, w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach, wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Lublin Sp. z o.o.; dane adresowe: ul. Antoniny Grygowej 56, 20-260 Lublin.
 2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Pani/Panu praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować poprzez:
 - e-mail: iod@mpk.lublin.pl
 - lub pisemnie na adres Administratora danych: ul. Antoniny Grygowej 56; 20-260 Lublin.
 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia Umowy Programu Lojalnościowego „BusBonus”, udzielania zniżek osobom uprawnionym do przejazdu środkami komunikacji miejskiej na podstawie ważnego Biletu Okresowego lub/i posiadaczy Lubelskiej Karty Miejskiej oraz w celach archiwizacyjnych.
 4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zawarta umowa – art. 6. ust 1 lit. b RODO, Pani/Pana zgoda tj. art. 6. ust 1 lit. a RODO – w zakresie danych takich jak Pani/Pana numer telefonu i adres e-mail oraz Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej w związku z art. 6. ust 1 lit. c RODO.
 5. Z danych osobowych będziemy korzystać do momentu zakończenia umowy, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne przez – 10 lat. Po tym okresie dane podlegają ekspertyzie archiwalnej przeprowadzanej przez Archiwum Państwowe. W zależności od decyzji archiwum państwowego okres wykorzystania danych w celach archiwalnych zostanie przedłużony lub dane zostaną usunięte.
- W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody, przez okres niezbędny do realizacji wskazanego celu określonego w pkt. 3 lub do momentu cofnięcia zgody.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa. Ponadto mogą być one ujawnione podmiotom, z którymi Administrator danych zawarł umowę o świadczenie usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych – usług serwisowych dla systemów informatycznych wykorzystywanych przy przetwarzaniu danych osobowych oraz Prezydentowi Miasta Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, a także podmiotowi świadczącemu na rzecz ww. podmiotu usługi informatyczne – na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych.
 7. Pani/Pana dane nie będą podlegać automatycznym sposobom przetwarzania danych opierających się na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz nie będą podlegać profilowaniu.
 8. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein, Islandię i Wielką Brytanię).
 9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii w przypadkach, o których mowa w art. 15 RODO;
 - prawo żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych w przypadkach, o których mowa w art. 16 RODO;
 - prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
 - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, w formie, w jakiej została wyrażona, tj. poprzez wysłanie wiadomości e-mail o treści wycofania zgody z adresu, którego zgoda dotyczy, na adres: info@busbonus.pl lub pisemnie na adres: MPK Lublin Sp. z o.o., ul. Antoniny Grygowej 56, 20-260 Lublin. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy. Podanie przez Panią/Pana numeru telefonu, nie jest niezbędne i nie wpłynie na zawarcie umowy, jednak ułatwi szybki kontakt w celach związanych z jej realizacją.

.....
Data

.....
Podpis osoby składającej oświadczenie